

2016年11月11日 介護・認知症なんでも相談のまとめ

		相談内容と相談員の対応							
発信者 (相談者)	対象 (本人) 相談者との関 与	年齢 (代)	居住(同・ 別)	認知(1 有0無)	身体・疾病(既往症) ①麻痺②精神 ③他 ④不明	介護度 0, 不明	主訴の区分①制度②サー ビス③家族負担・介護疲れ ④経済負担⑤その他	* 主訴の要点	対応として(回答、進言など)
1	娘	母	80	同	1	0	③	申請は包括で実施済み。体力衰え、維持とリハに必要ならサービスどうすればいいか？入リ口の課題	ケアマネを決めてサービス検討をすすめる。
2	妻	夫	80	同	①、②重度	介護度5	③	相模原市内の精神HPIにいる。転院をすすめられているが、不安。在宅を検討しているが、困難が多い。	重度精神疾患のため、行政との相談を進行
3	妻	夫	80	同	④	介護度1	③、⑤本人の介護抵抗	本人がデー(サービス)に行きたがらない。	楽しくデイを続けられるようケアマネと相談を。
4	本人	0	80		②精神疾患？	介護度3	⑤ 不明	通話内容から精神疾患が疑われる。本人「自分は神経やられている」。不定愁訴多い(相談者)「近所のひとが入院さきまでおしかける。」「ケアマネこない、」	長時間の対話だが、会話が成立しない。本人希望で認知症の会連絡先教える。
5	娘	母	90	別	③パーキンソン	0, 不明	⑤ 兄弟間の確執	相談者は在浜、両親は遠方(岡山)。妹は岡山で、母を入院させ、また、母の家の整理に入っている。財産狙いと考えられ不安に感じている。	当事者ですすまなければ法的対応として弁護士に相談を。
6	娘	母	80	別	頸椎症	0	②	ケアマネやヘルパーへの不満「親の口から(娘さんが)どんどんきて欲しい」とヘルパーが聞いていた」と聞いてヘルパーに對して頭にきている。	ヘルパーさんの言葉でなく、母親の言葉でないのか。よく話して、母の希望を聞いてみたらどうか
7	妻	夫	80	同	脳梗塞、	不明	①	経管栄養のため胃瘻増設を医療機関にすすめている。自分(妻)として受け入れられない。経管のまま入院できる施設はないか。	医療生協での相談を進行した。
8	妻	夫	69	同	1(若年性)	介護度1	③、⑤本人の介護抵抗	デイに本人が行きたがらない。(一度も初回もなし)。妻もいかせたくない。	初回だけでも一定みて再度判断してみてもはどうか。そのケアマネと相談を
9	妻	夫	60		心筋梗塞、低酸素脳症		①、(成年後見人)	親族後見で15年も夫の財産管理をしているが、家裁裁判所から親族後見の中止、監督人を立てよう言われている。15年自分が努力したことが否定されているよう納得できない。また他人を頼めば負担がかかる。	この家裁の命令は外せない。監督人となる弁護士と信頼関係をつくるのが大事でしょう。
10	妻	夫	70	同	脳溢血⇒誤嚥性肺炎	不明	③	脳溢血で倒れ誤嚥性肺炎を狂い返している。デイには週2回、胃瘻もある。デイでの食事が合わない。夫の感情起伏激しい。対応に困難。	夫がどうして不快となるのか、施設とも相談をしてみたい。
11	妻	夫	80	同	足首骨折⇒感染症(入院時)	介護度4	②施設	入院中に感染症を罹患。病院の対応に問題を感じてお願ひ文章を(夫が作成)渡せと言われている。妻としては今後の病院との関係から提出したくない。民間医療保険も調査に入ったため(病院側に医療ミスの疑い)こじれている。	患者としての要望をいうのは当然なので、入院者本人からその文書を提出させてはどうか。
12	娘	母	80	同	立位(-)腰椎変形	介5⇒介2	②施設	老保に入っついて介護度が軽くなった。軽くなることと経営に係わるらすく肩身が狭い。	老健利用者の傾向は重土化だが、介護2でも利用可能あんおで形見狭く感じなくてよい、李はビルに關する要望、苦情は施設のなかでも受けるところがあるので相談員と相談をすすめる。

		相談内容と相談員の対応							
発信者 (相談者)	対象 (本人 相談者 との関 係)	年齢 (代)	居住(同・ 別)	認知(1 有0無)	身体・疾病(既往症) ①麻痺②精神 ③他 ④不明	介護度 0, 不明	主訴の区分①制度②サ ビス③家族負担・介護疲れ ④経済負担⑤その他	* 主訴の要点	相談内容と相談員の対応
13	妻	70	同	1	前頭葉側頭葉型 認知症		③ 認知徘徊	認知症による徘徊が多発。近くのコンビニにタバコを買おうと いって行方不明になるので毎回ついて行ってる。タバコやめ させたい	認知症の医師に家族だけでも相談受診して相談 を。
14	息子	90		1		介護度2	③ 認知徘徊	母の認知症の対応について	認知症の家族の紹介
15	息子	80	別	1			③ 妄想など	今は2人とも介護不要だが、父は運転をやめず心配。将来の 介護費用が心配。自分は経済的に支援できない。精神科受 診を進めるが拒否。	両親の経済状況など傾聴。運転免許更新時の注意 など
16	娘	100	別	不明		介護度5	①、(成年後見人)兄弟関係	成年後見手続きのため診断書の提出入居している施設の医 師に依頼するも、身元引受人(弟 不仲)の承諾が必要として 拒否。どうすればいいか	診断書はホーム以外の医師でも提出可能。関係書 類は区役所に発行してもらえ。弁護士に申請手続 き中なので、弁護士と具体的相談を
17	夫	90	別居				③ 認知徘徊	徘徊ひどく、特養に入所中。本人は帰りがたがっている。娘に いえるかど相談したら徘徊で事故賠償など起きたら大変 と拒否。徘徊センサーあんどで防止できないか。	幸クリニック某医師が懸念らしいので崇知らで相談 をすすめた。自分で連絡してみるとのこと。
18	息子	60	別				二一トの息子(兄)	父死没後、兄は退職し、母から金をせびっている。過去にカ ネ出せろと迫られて就労の件で強く言えない。母の経済状態も 不安。	息子の本音と対応を探っていくこと。
19	娘	80	同	1	脳腫瘍術後 認 知悪化 肺癌		③ 認知	意欲低下ひどい。しかしサービスの受け入れは本人拒否。本 人も混乱を意識できていて娘としてつらい。	医師の助言を求めて介護保険の申請をすすめた。
20	息子			1	海馬萎縮 高次 機能障害		③ 認知徘徊	素と出ると自宅にもどれない。しようがい者のデイに通って いるが、嫌がっている。高学歴でプライドが高い。	区役所に相談をと助言したが、回答をさぐりたかつ たといわれただけ。
21	義娘	90	別			介護度1	①	義母は完成に独居。別居と、夫の脳梗塞発症のため介護で きず、母が施設に入ることは可能か	本人も将来が不安とのこと、一度ケアマネに連絡と り現状、希望をはらすようにすすめる。
22	義娘	70	同	1		介護度1~2	③ 家族の不安	デイサービスを2回/週。まだから最近、認知症状がひどく なった。火の始末ができない。日中心配である。本人もうつ 傾向が強い。「施設にいれるのはどうしたらよいか」	本人の強い拒否がある現状では、施設は難しいと 伝える。まず、現状と家族の心配ことをケアマネに 理解してもらい伝えるように伝えることが大事。
23	娘	67	別	1	小脳変性症	要支援2	⑤ 同居者の虐待	父の状態がひどくなった(杖歩行も根柢になる)。母は父の 病気を受け入れられず、暴力的対応、暴言有る様子。この先、 虐待にどなげられないか不安。	父が入院を希望している。入院中に母に病状 説明と現状の見直しをしてはどうか。
24	本人	40		0	精神疾患		⑤ 障害家事支援への不 満	11年前から障害ヘルパーより、育児、家事支援をうけてい る。8月に事業所が閉鎖なり、替わったヘルパーは家事(ぼ や)を2度出した。掃除もない、どう対応するの か	・事実報告がされたいか事業所に確認。行政に 報告したが、対応はなし。消防に連絡して対応を求 めることも。
25	本人	60			疾患多数)癌?		① 特養に入りたい	本人は、亡母が特養を申請したが入れなかったことが残念。 自分も子ども(別居)に迷惑かけずに特養に入りたい。病院だ と退院が早いと聞いているので安心の特養に入りたいがどう すればいいか	主治医に入院の際、先行きの不安を相談していくこ と。MSWなどに相談を>特養のシステムなど知ら せた。

		相談内容と相談員の対応		介護度		身体・疾病(既往症)		認知(1)		居住(同・別)		対象(本人)相談者との関係		発信者(相談者)	
		* 主訴の要点		介護認定		①麻痺②精神③他④不明		有0無		別		年齢(代)			
		主訴の区分①制度②サービス③家族負担・介護疲れ④経済負担⑤その他		0, 不明											
															対応として(回答、進言など)
26	娘	母	90	別	1					別					困っているのは本人であることを気づいてもらい。嫁(母と同居)にも配慮必要。嫁、嫁がうまくかわり本人と相談しながら部屋片付けなどをしている。
27	妹	姉	80	別	1	介護認定有				別					本人の言葉を否定せず受け入れること。ケアマネに相談し義兄と相談しこれからのケアについて、探ること、かかりつけの病院に具体的な問題をつぶさに話し、症状にあった処方など受けるようにしては。
28	夫	妻	70	同		介護認定有				同					施設の限度額免除については、年1回(6月頃通知)があるので、見ないし相談を。新しい預貯金減について行政に相談もできるのではいかかか。
29	娘	父	70	別	不明	介護認定有	足部に腫瘍術後			別					本人の意思について積極的傾聴をおこない、寄り添うこと。通所がなければ訪問リハ、訪問マッサージ(医療保険)など検討してはどうか。地域包括への相談を。
30	娘	母	80	別	1	介護度2	クリニックでCT脳の血流障害疑い			別					検査をおこなった結果を待って、ケアマネ、主治医と相談を。区分変更の希望を告げる。兄弟とは話し合いの場をもつ。
31	姉	弟	60	有料老人ホーム		介護度 5	末期の肺がん								すでに対応済みなので、これ以上のアドバイスできず。
32	?	女性	80	老人保健施設		介護度2									運動で改善したい。
33	息子	母	80		1	介護度1	高血圧、心疾患								担当ケアマネとサービスの増加可能か。相談してみること。
34			90	別		介護度4	バルーン留置			別					担当ケアマネに相談を。
35			80	別			老健入所中			別					運動をすすめています。
36			80			介護度2	脳梗塞(老健入所中)								いただいたい声を反映させたい。