

神奈川県「2020介護認知症なんでも無料電話相談」報告 2020年11月11日 10時～17時

No.	市区町村名	相談者		年代						知った理由				制度内容		サービス内容				家族問題			(5)その他	相談内容	助言内容			
		本人	家族	男	女	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	新聞	テレビ	ラジオ	チラシ	知人	利用者	その他	ケアマネ	ヘルパー	施設	その他				介護疲れ	介護方法	その他
1	横浜市		1		1																						81歳母親、15年前夫死亡し独居。布団も敷けない程散らかり、弟宅に移るが、物の散乱は変わらず勝手にレンタルルームを借り弟困惑、妹の家に移る。そこでも物が溢れるが、本人は迷惑かけていないと主張。ご飯より買い物、買い物依存か、捨てようとする発狂状態に。	地域の包括支援センターを紹介する。
2	他県?		1		1			1									1	1	1							91歳男性、要介護1、娘が2週間ごとに訪問。ケアマネにデイサービスを手配してもらい、その準備でヘルパーが入ると「泥棒」と拒否。ケアマネからデイサービスの送り出しに娘が来るようにと言われた。娘が無理だと伝えると「GHIに入ったらいんじゃないですか?」と言われた。デイサービスからもういかな日や時間の短い時でも一日分の利用料を取りますと言われた。県にも市にも包括へも相談したが母が明かない。どこ相談しても机上の空論、「あなただってそうでしょ!」と怒っている。	地域の包括支援センターへ相談を提案するが、「聞くだけで何も解決してくれないんですね!」と怒られる。	
3	横浜市	1		1				1																	1	40年以上中華料理店を営んでいたがやめることに。他にやってくれる人紹介してほしい。	商店街や飲食店組合に相談を提案。	
4			1					1										1								75歳夫20年前に脳出血で左半身まひ、立ち上がりが出来なくなった、トイレも介助で大変。ケアマネ何年も訪問がないので、包括に相談し変更する。改めて状態伝えたいほうが良いか。「こんなによっているのに何機嫌悪くなるのよ」と思う。	ケアマネに今の困りごとや思いを伝えると良いとアドバイス。	
5		1			1			1																	1	ここ数日声が変わり、鼻水も出る、コロナではないでしょうか。	まず電話でかかりつけ医に相談してください。	
6	横浜市		1		1			1																		愛媛の母親グループホームに入ったが、コロナで面会もガラス越し、状態悪化している。姉が面会してくれていたが抗がん剤治療中で今は姉の夫がやってくれている。私から心配で施設に電話する担当の職員の対応が悪く苦痛。	ケアマネに家族の事情や遠方で心配なことを相談するよう勧める。	
7	横浜市				1			1																	1	73歳女性、47歳の娘の相談。多重人格統合失調症で、病院の受診も中断がら、毎月お金を30万円近く借りに来る。先生からは家族がみるもの、と言われ、相談できる相手がいらない。	区役所の障害担当の連絡先を紹介した。	
8		1		1																						自分は90歳で元気。介護が必要になったり、息子の顔もわからないボケた人さどうしたらいいの?昔は姥捨て山があった。100歳時代といわれているが、こうした人にお金を使うのはいいか?犬や猫の方が物がわかる。	元気でいられるよう、今の自分が何が出来るかを考えてみてはどうか。	
9					1			1																		夫の母、仙台で一人暮らし、認知症があり施設入所を検討。施設の種類や金額、準備などを教えてください。	施設入所は時間がかかるので、ケアマネに軽症プランをつくってもらっても必要。医療は往診医師を探し、施設は一覧表がある、減免対象であれば食費減免に。	
10	座間市	1			1			1																		夫、80歳アルツハイマー型認知症。要支援1。医師から「この病気が治らない、進行を遅らせるだけ」と言われショックだった。自分が何とかしたいと思い、ダンスに番号をふって本人に伝え服を持ってくる、パズルや名前を書く練習などの日課を作るが、できないとつい平手で手や背中をぶってしまい反省する。夫の好きにさせたらよいのか悩む。妻は、以前友人とよく出かけていたが、今は100%夫の介護でできない。	何もしないでボツとしていたより、お互いに負担がない状態で何かできたらベストなこと伝える。デイの工夫などで妻の時間を増やし、介護以外のことに気持ちを向けてみることも提案。	
11	川崎市		1		1			1																	1	夫72歳、癌。若いころから夫婦喧嘩絶えない。病院から退院になるが、このまま帰ってきて自分がいなくなった方がいいと思ってしまった。ケアマネからは「病状もあるから何を言われてもハイハイと聞いていられ」と言われるけど、行き詰まったら夫に何かしてしまいそうで心配。	相談者の思いを吐き出してもらえるよう話を聞いて、苦勞を労った。「よそでは言えないことをたくさん聞いてもらって、元気でました!」と。	
12	横浜市		1		1	1																				91歳母、肺炎で入院後鼻腔栄養状態に。特養などに入りたいが、医師からは病院入院しかないと言われている。在宅でのケアは可能か、鼻腔で入所断られたことも、食事が出来るようになるのは難しくか。	病院が摂食の取り組みをどれだけしてくれるか?鼻腔でも組み合わせで在宅のケースはあり。医師によく相談するよう話す。	

神奈川県「2020介護認知症なんでも無料電話相談」報告 2020年11月11日 10時～17時

No.	市区町村名	相談者性別				年代					知った理由					制度内容		サービス内容				家族問題			(5)その他	相談内容	助言内容		
		本人	家族	男	女	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	新聞	テレビ	ラジオ	チラシ	知人	利用者	その他	ケアマネ	ヘルパー	施設	その他	介護疲れ	介護方法				その他	
13	横浜市		1		1			1																				99歳母親、昨夜途中で起きて「バックが見当たらない」や亡くなった親兄弟のことを言うので、その都度安心できるような対応した。娘の顔や自宅にいる事もわかっていない様子。これまで、話せば納得してくれたので、どう対応したら良いか不安。	かかりつけ医への相談、かながわ認知症コールセンターを紹介。本人が安心できるような対応を心がけるのが良いと話す。
14	藤沢市		1		1			1										1									89歳母親の介護、デイ、訪問看護、往診利用中。ケアマネ等がコロナ禍なのに、頻繁に訪問があり、ケアマネ事業所に苦情の電話をした。苦情を申し出ると切られてしまう、こんなことでは苦情が言えない！！	包括に間に入ってもらうよう話す。	
15			1		1																				1		夫75歳認知症、2か月間行方不明。警察、包括には通報。このまま待つしかないのか。夫の健康保険、年金このままで良いのか。どこか人目のつかないところで倒れているのでは心配。	健康保険等は役所に相談を。保護されれば警察に通報がいくと思うので、便りがないのは、どこか元気にしている可能性が高いと思うようにして、希望をもってください。	
16	保土ヶ谷区		1		1																				1		内縁の夫84歳、認知症要介護3。5月に措置入院させられ、入院先や健康状態など、個人情報だと言って全くわからない。措置入院のやり方が汚い。夫からは暴力をうけていた。役所の冷たい対応が気に入らない。	夫にたいする対応が気に食わないという訴えだったが、本当の想いは夫に生きているうちに会いたい、毎日寂しいし辛い。今起きてる事を聞いてほしかった、ありがとう、と。	
17	相模原市		1		1																					1	母親95歳、特養入所中。毎日面会に行っていたが、コロナ後は週に1回窓越しの面会に。腕や脛にあざがあり、スタッフに腕を強く握られ、痛いと言ったら怒られた。と。現在誤嚥性肺炎で入院中だが、退院後施設に戻すことに不安。虐待相談すると盾づくるので、どこにも相談できない。	市役所や包括に伝え、施設にはタイミングを見ながら虐待が悪化しないようにしてほしいことを伝えながら相談を。	
18	横浜市		1		1																					1	夫83歳、パーキンソン病要介護3。方向転換難しく、動作遅い。ポータブルトイレから落ちて転んでいることもあり、目が離せず、妻は心配で夜2時間おきに目が覚める。ショートは本人がいやがり行けるところがない。入院で認知症進むことがあるのか？パーキンソン病の進行も心配。寝たきりになったらもっと介護が大変にあるか？地域の家族会参加者ひとりだけだった。	特養申し込みを。認知症コールセンター案内。夜の対策、部屋を暖かくクッション材の導入も。レスパイトと入院を有効に活用を。	
19	川崎市		1		1																					1	夫、脊髄小脳変性症で週3日半日出会い利用中だが、デイのリハビリは5分歩く程度のリハビリ。難病特化型のリハビリ探しているが、ネット環境なく、コロナで区役所にも行けない。	かかりつけ医、区役所に聞いてもらうよう話す。(ネット検索するか、見つからず)	
20			1		1																					1	83歳、膀胱がん、四肢マヒ等身障3級。歩行器で10m位しか歩けない。5月に転び鎖骨等骨折してからは、妻に暴言、暴力、施設入所に。夫は家に滞りたいと言っているが、医師は認知症もあり家に帰るのは無理と言われている。20万円の施設費用いつまで払えるか、息子たちにも相談できない。このまま顔も臭れずに死ぬのも辛い。	今後について、ケアマネ、息子とよく相談する。施設費用は、限度額認定等の軽減制度の確認を。他施設を探す場合は老人ホーム紹介センター、ケアプラザ利用を。	
合計		4	14	2	17	1	2	3	10	1	1	2	11	1	1	1	1	5	3	1	4	2	2	1	4	3			