

11.11神奈川県「いい介護の日なんでも110番」のまとめ

(2019/11/11) 10時～17時

No.	市区町村名	相談者			性別		年代別						知った理由			制度内容					サービス					家族問題			労働問題	相談内容	助言内容				
		本人	家族	友人	男	女	30代	40代	50代	60代	70代	80代	新聞	テレビ	ラジオ	チラシ	インターネット	保険料	申請方法	認定結果	利用者負担	その他	施設	その他	介護疲れ	生活苦	介護方法	その他							
1	横浜市		1			1									1																			85歳の妻が骨折、老健に入所し2か月経ったが具体的な訓練計画提示してくれず。家屋調査に来たが、座りっぱなしでなく、歩行器使わせてくれるのか。今の老健が適切なのか。認知症もあり心配だ。	○現在のケアマネ、ワーカーに不信感が強く、汐田病院に転院の相談を促す。○主治医に病状、看護の治療方針を確認すること。
2	平塚市		1			1							1							1	1				1	1							96歳の入院中の母の介護について。今年1月転倒で要介護2から5に、その後自宅介護していたが胆のう炎で再入院。それまで立位、トイレ移乗できていたが、オムツになり重度化。施設入所は20万円かかるということで断念、在宅しかないが自分にも脳梗塞の既往があり体調面の不安がある。こんな人が他にもいるのではと電話した。もうすぐ退院、2時間おきの体位変換やオムツ交換できるのか等々不安が大きい。	○経済的理由による在宅の方も多し。○体位交換はエアマット等の導入の検討も。○オムツは皮膚の状態などもあるが、2時間毎の交換について病院に確認を。自治体によってはオムツの支給があり、確認を。○最後は「やってみます」の返答あり。	
3	川崎市		1			1														1													秩父に住む母の妹(80歳)について。夫死亡後独居、無年金のため生保。相談者も経済的に苦しい。母が川崎から支援で通っているが交通費も高額(バスなければタクシー片道7千円)。胸膜炎で要支援2になり、さらに悪化したのが区分変更受け付けてくれない。医師からは余命2年以内と言われている。重い糖尿病でインシュリン自己注射。治療食必要だが、地域に対応できる配食サービスがない。地域によるサービスの格差がないよう制度を充実してもらいたいと強く訴えあり。	○役所に区分変更いつなら可能か確認を。○保健所の保健師等に相談し割高であっても業者探しは。	
4			1			1																			1	1							要介護3の実父を介護している娘。母が亡くなり父と2人の生活だが、関係性悪く父の介護したくない。父から介護しないと文句を言われる。リハビリホームに半年入所しているが、この先特養入所を勧められている。世帯分離も勧められるが、今の団地に住めなくなるので困る。自分も精神手帳3級持っているので辛い。職場でも理解得られず、父の支援者からも父のことばかり心配され、誰も自分のことをわかってくれない。	○父親のことは支援者に任せ、まず自分のことを考えることが大事。○手帳もあるので、区の精神担当の方に相談など、勧める。	
5			1			1																				1							両親兵庫県在住。父90代認知症で、便も垂れ流し状態。母80代は脳梗塞で身体動かす言葉も出ない。特養に入れたいが要介護2では入所できないと言われた。サ高住に入れるよう勧められたが金銭的に難しい。両親とも家を離れたくないと言っている。	○区分変更の申請。○在宅で生活を続けられるようなサービスにいてケアマネに相談を勧める。	
6	平塚市		1			1	1																										口座の暗証番号がわからなくなった。母67歳要介護5(若年認知)で特養入所。父67歳アルツハイマーで要介護1、父も暗証番号忘れてしまっている。	○なんとか母親に名前を書いてもらい、ゆうちょ銀行で手続きを。	
7			1			1																						1					95歳の父が特養入所中。看取りとなった場合どこまで見てもらえるのか。	○施設によって対応の程度が違うので、施設に確認を。	
8	横浜市・南区	1				1														1													3年ほど前に脳梗塞で要支援2、デイリハビリ外来週2回から1回になったが利用料が変わらない!!	○回数が減れば料金の変更はあるので、包括に確認してもらおう伝える。	

No.	市区町村名	相談者			性別		年代別						知った理由				制度内容				サービス				家族問題				労働問題	相談内容	助言内容	
		本人	家族	友人	男	女	30代	40代	50代	60代	70代	80代	新聞	テレビ	ラジオ	チラシ	インターネット	保険料	申請方法	認定結果	利用者負担	その他	施設	その他	介護疲れ	生活苦	介護方法	その他				
9			1			1												1												88歳女性、膀胱がんで予後1~2か月、介護保険未申請。回復期病棟に入院していたが、黄疸が出て転院。今後の相談中だが、転院先が決まるまで自宅介護も言われている。どんなサポートが受けられるか。現在立位に介助必要。軽介助でトイレ可。パート就労もあり日中は独居に、頻繁に支援できない。	○介護保険の申請手続きについて。○配食、ヘルパー、深夜トイレ介助などのサービスの案内。○訪問看護の導入。○在宅準備のため地域包括病棟への転院など。	
10	川崎市・中原	1				1												1												夫5年前に亡くなり、マンション4階で1人暮らし。1階まで下りるのが大変になってきた。気管支ぜん息で掃除も大変、何をするにも億劫。買い物は娘が数日ごとに行ってくれるが、受験生を抱えているためあまり相手をしてくれなくなった。	○最寄りの地域包括支援センターを紹介し、介護保険申請の相談を勧める。	
11			1			1												1		1										夫を自宅で1人で介護、糖尿病で食事の面でも気を使っている。特養に入所させるにも重度の認定がないと入れない。貯金を切り崩して介護しているため、私は歯医者にも行けず、家もボロボロ。保険料を払い生活が大変。安倍首相は口ばかりと。	○議員にもっと生活の大変さを訴えるべきと話されました。	
12			1			1																									母92歳認知症(アルツ、レビー混合)と2人暮らし。生活全般に一部解除必要。週2で認知症デイ、デイの日は比較的寝る。週2ほど夜興奮して寝ず、トイレ頻回、タンスの物を出すなど。昨日も寝ないので足をしばってしまったが、余計に興奮して最後に寝た。	○主治医に現状を伝え、処方内容の相談を。○金銭的に問題なければデイの増回の検討を。
13	横浜市					1																									アルツハイマー型認知症で要介護2の本人、肺の病気で予後2年と言われている夫の介護。背骨の痛みのため週2で入浴介助受けている。夫の介護疲れで安定剤服用中。サービス増やしたいがケアマネに相談しづらい。	○サービス増の利用はできる。○ケアマネの交代はできるが話しづらいのであれば、包括視点センターの介入を考えた。○本人のサービス利用、夫の介護保険申請も含め包括支援センターに相談を。
14	横浜市		1			1																									特養入所中の98歳の姉を妹(76歳)がサポート。姉の病院の入院、施設の入所費用をすべて妹が捻出し7ヶ月に。本人から支払いをと考えているが、銀行が気持ちよく引出させてくれない。妹は本人と任意後見の契約をしている。本人は認知症あるが、介助すれば読み書きできる。	○認知症の評価を施設に依頼し、可能であれば法定後見に切り替えてみては。○行政の行っている無料法律相談を紹介。
15			1			1																									離れて暮らす両親、娘に対し夜中に来てパールでドアを開ける(15年前)、脅迫や実印を親名義に変更などの行為あり。保健師、警察に相談しても家に帰らない娘が悪いと言われる。親の介護がはじまったらどうしたら良いか。親からの被害はどうしたら良いか。	○ケアマネから介護の話がきたら、この間の経緯を話し関わることができないことを伝え、場合によっては行政に関わってもらう。○被害については、弁護士にも相談済みとのことで、これ以上の助言はない。
16			1			1																									80代の母親と2人暮らし。兄と妹がいるが別世帯、たまに連絡あるが忙しそう。母親は認知もなく1人でなんでもできるが、年々短期、口調がきつくなっている。どう接してよいかわからなくなり、2人でいるとしんどい。	○母親は友人と女子会の機会もあるので、機会を増やし本人の気分転換を。○兄弟の支援を相談し、母親との適切な距離感をつくるよう伝える。
17			1			1																									常勤でヘルパーの仕事。職場異動後、朝7時から深夜0時過ぎまでの勤務。他のスタッフも残業しているので1人だけ早く帰れない、移動したばかりで相談もできない。みなし残業30時間だが労基法違反では。	○労働時間の法的問題を伝えたが、本人はむしろ健康問題が心配と、途中で電話を切る。