

1. 開催日時 2018年11月11日（日）10時～18時（愛知県は10日に実施）

2. 電話相談の主催

中央社会保障推進協議会、認知症の人と家族の会

全国15都道府県が実施

秋田、東京、埼玉、千葉、神奈川、長野、静岡、愛知、三重、大阪、兵庫、広島、  
福岡、佐賀、宮崎

3. 電話相談の目的

高齢化がすすむなか、お金の心配なく安心して介護サービスを受けたい、すべての高齢者・家族の願いです。しかし現状は介護職場の人手不足や、「負担が重くサービスを継続できない」「特養に入れない」など悩みは深刻です。その悩みに寄り添い共有しつつ、介護の専門家が具体的なアドバイスをを行う。

4. 何で知ったか

新聞：38件、テレビ：38件、ラジオ：6件、チラシ：8件、

インターネット1件、知人：2件、その他9件、不明10件

※愛知県ではNHKテレビにて日曜日の昼のニュース番組にて報道していただいたことにより反響が大きかった。

5. 結果について

1) 23都道府県の112件と対話・相談

北海道、岩手、秋田、茨城、群馬、埼玉、千葉、東京、神奈川、長野、岐阜、愛知、三重  
京都、大阪、兵庫、奈良、広島、山口、愛媛、福岡、熊本、宮崎

2) 内容は

① 相談者：本人28人(25%)、家族79人(70.5%)、友人1人(0.9%)

② 性別：男性30人(26.8%)、女性77人(68.8%)、不明5人(5.5%)

③ 年齢：20代2人、30代2人、40代9人、50代22人(19.6%)、60代21人(18.8%)  
70代20人(17.9%)、80代15人(13.4%)、90代以上7人(6.3%)、不明13人(11.6%)

④ 内容：制度26件(23.2%)、サービス内容40件(35.7%)、家族問題69件(61.6%)

労働7件(6.3%)、その他6件(5.4%)

※認知症関連が48件(42.9%)

6. 相談内容の特徴点

○ 相談者の状況について

① **気軽に相談できる、相談が必要とする方々へ出向いて相談にのる体制の確立が求められる。**

高齢者のみの世帯が増え、老々介護も増加し、相談先もわからない、相談しても受け止めてもらえないという「孤立」している中で、やっとの思いで相談先を見つけて電話をしている。

- ・ また制度が分からず、まずは自分の力で何とかしようと頑張ったがうまくいかず、この電話相談にたどり着いている。
- ・ 介護の対象となる「要介護者」の多くは 80 歳代～90 歳代で、相談をしてきた「介護者」のトップは 50 歳代が約 20%を占めた。60 歳代 15 人、70 歳代 15 人、80 歳代 10 人、90 歳代 5 人合計 45 人(79 人中 57%)という結果からも、老々介護の実際が伺える。

## ② 医療と介護の一体的な相談とサービス提供が求められる。

相談内容からも、その多くが病気を持っている高齢者の介護となっていることがわかる。高齢者にとっても「医療と介護」は一体的な課題となっていることも明確となった。

- ・ 相談者は、介護以外にも生活全体に対策が必要でどうしたらいいかわからない状況にある。
- ・ その中でも認知症の問題は深刻な事態を家族の生活に及ぼしていることがわかる。

## ○ 相談内容について

### ③ 本人と共に介護で疲弊している家族への支援、とりわけ認知症の本人、家族への支援の強化拡充が求められる。

- ・ 「介護の社会化」を謳って開始されたものの、18 年経ってもやはり家族にその介護の負担がのしかかってきている現実が浮き彫りとなった。家族問題の相談(介護疲れ、生活苦、介護方法など)での相談が 69 件(61.9%)があり、「介護疲れ」「どう介護していけばよいのか」など途方に暮れている
- ・ 「介護疲れ」に分類される相談 17 件中、認知症に関連しての相談が 13 件(76.5%)を占め、多くの方が認知症の家族をどう支えていくか、また自らの生活をどう維持していくかで悩んでいる様子が伺える
- ・ 認知症の場合要介護認定が低く出る傾向がありサービス利用が少なくなる。認知症に関連しての相談が全体の 41.2%を占め、深刻な介護、生活実態からの相談が寄せられた。
- ・ 軽度利用者で、ケアマネが気づかないうちに認知症が悪化するなどあり、軽度介護者切り捨ての制度改悪の影響が感じられる。

### ④ 介護保険の制度の複雑さ、利用方法を高齢者にもわかるような周知が求められる。

介護保険の制度自体が複雑化しや利用方法が周知されていないこともあり、介護保険の専門家であるケアマネージャー(介護支援専門員)等からの利用者への説明が追い付いていない事から起こる問題が浮き彫りになった。利用者、家族と関係性が作れずに困っているなども危惧される。

- ・ 直面する家族の介護をめぐる問題に「どうしたらよいのか」「どこに相談したらよいのか」と悩んだ末に電話相談にたどり着いた。
- ・ ケアマネージャーや役所に相談をしても、苦しさが共有されていないことの悩み。
- ・ 基本的な介護認定の申請方法、どんなサービスがあってどう利用できるのか、介護が必要となったときの相談先はどこなのか、ケアマネージャーを変更できるのかまた変更の仕方はどうするのか、区分変更など介護度に納得できない時などでの対応方法など、高齢者のみならずわかりづらい状況であることも分かった。

### ⑤ 保険料や利用者負担を引き下げる施策が求められる。

介護保険料が全国平均月 5,869 円最高額 9,800 円となり、3 年前の前回見直し時より 355 円

(6.4%) 引き上げ、介護保険開始時の 2,911 円(全国平均)の 2 倍以上となっているなか、介護保険料やサービスや施設費用負担が高いことでサービス利用を躊躇している。

の経済的な問題での相談もあった。

- ・ 年金など毎月の収入が少ない中で、介護保険料が高い、施設での費用が高くて賄えないことでの悩みが寄せられている。
- ・ また、サービス付き高齢者住宅では、施設での食事を昼は摂らずパンを買っているなどの状況も相談があった。

**⑥ 各市町村でのサービス提供量の確保が確実に行われる必要がある。**

営利企業も参入できる介護保険制度のため、利益が出ないと撤退することも多いなか、市町村自体が整備している介護サービスの量が不足している分野もあり、必要なサービスが利用できず困っている状況も明確になった。

- ・ 具体的な例として、介護タクシーの利用ができない相談があった。また、施設入所を希望しても「50 人待ち」状態で諦めてしまっている例もあった。

**⑦ 厚労省発表でも約 6 万人の介護職員不足の中、職員の処遇改善、介護報酬の引上げなど十分な職員体制で介護サービスを提供していくことが求められる。**

介護事故については、具体的な事例を通しての相談があった。

- ・ 小規模多機能施設でサービス中に「脳梗塞と脱水」になって入院、介護施設で「左肩脱臼」などの具体的な経験に基づく相談があった。

## 7. 相談内容全体

### 1) 制度内容

#### ① 保険料

- ・ 年金生活だが介護保険料が上がった。理由を知りたい。(岐阜・性別不明・年代不明、N o 2 1)
- ・ 娘よりの相談。母が軽度認知症を出現し、申請をし 11/13 調査に来られる。認定結果はどれくらいかかるのか。介護保険のしくみが理解されていない。(兵庫・女性・70 歳代、N o 1 0 1)

#### ② 申請方法

- ・ 施設に入れるしかないと考えているが、どんなところがあるのか。介護保険は未申請、サービス利用の相談はしていない。(愛知・性別不明・年代不明、N o 2 2)
- ・ 77 歳の独居の母が物忘れ激しい。どこに相談したら良いか。(長野・女性・40 歳代、N o 6 1)
- ・ 介護保険の申請をしたいがどうしたらいいか?(愛知・女性・80 歳代以上、N o 7 3)

#### ③ 認定結果

- ・ 母 93 歳が要介護 5 で認知症もあり、歩行も出来ない状況。その後経管栄養になり、ほとんど寝たきりになっているが、要介護度 5 から要介護度 4 になった根拠がわからず納得できない。(愛知・女性・70 歳代、N o 7 6)
- ・ 93 歳。ペースメーカー装着身体障害 1 級だが、要支援 2 の認定。要介護にならないか。(兵庫・男性・80 歳代以上、N o 9 3)
- ・ 82 歳独居。膝が悪いし動脈硬化もある。いざという時に心細いので介護申請したが、認

定されず。再申請しようかどうか、医師の意見書など負担もあるので悩んでいる。(広島・女性・80歳代、N O 1 0 6)

#### ④ 利用者負担

- ・ 盛岡の施設に入所中、毎月の支払いが年金で足りなく、貯金を崩している。担当のケアマネは来ないので相談できない。(岩手・女性・80歳代、N o 5)
- ・ 緑区に独居の母親 87 歳。孤独死の不安も出てきたので、ケアハウスへ入りたいと思って訪ねたが 50 人待ちのところもある。何か減免などないか。(愛知・男性・50歳代、N o 6 3)
- ・ 夫と二人暮らし、要介護 3。介護施設に入りたいが値段が高い。デイを週 3 回行くが、負担割合が 2 割負担のため、これ以上増やすと経済的に苦しい。(愛知・女性・80歳代、N o 7 9)

#### ⑤ その他

- ・ 認知症が進行。(宮崎・女性・不明、N o 1 1 2)

### 2) サービス内容

#### ① ケアマネ

- ・ 実母を 9 年見ている。認知症で医療保険のデイケアに通っている。暴言がありデイケアから受け入れ拒否された。精神科に受診し治療を行った。主治医より薬で安定してきたため退院を勧められた。何か言うと「じゃ、担当変えますか」と言われる。また、担当を探したり変えるのも疲れた。(京都・性別不明・50歳代、N o 2 9)
- ・ 母親が入院中。要介護 1。ケアマネが突き放すような言い方で相談できない。病院よりの考えで、こちらの意向を聞いてもらえない。早く退院させた。責任者にケアマネ変更を頼んだ。ケアマネ変更はどうしたらよいか。(愛知・女性・50歳代、N o 6 8)
- ・ 父 88 歳要介護 5 でデイサービス週 2 回、訪問看護週 4 回利用。ショートステイ利用希望あるがケアマネに断られた。(大阪・男性・80歳代以上、N o 9 5)
- ・ ケアマネは「泊りが必要なときは前もって言ってください、探します」と言って泊りを紹介してくれない。介護 1 では泊りは使えないのか?デイサービスもケアマネの法人のデイサービスを紹介された。(兵庫・女性・70歳代、N o 1 0 5)

#### ② ヘルパー

- ・ 身体障害 1 級、移動支援の時間が足りない。(兵庫・男性・50歳代、N o 9 4)
- ・ 要介護 2。週 1 回ヘルパー利用。買物が週 1 回では足りないので回数増を規模するがケアマネジャーが 1 回しかみとめてくれない。役所に相談しても自分で事業所をさがすように言われた。(大阪・女性・60歳代、N o 9 7)

#### ③ 通所

- ・ 実母 94 歳介護度 5。デイサービスで認知症の人に対し、悪口、暴言を言うようになった。デイで注意されたときは家で嫁に強く当たり暴言が目立つ。嫁は同居生活が長く、母の暴言、自分勝手な行動に体調不良になり、心療内科に受診している。(愛知・女性・50歳代、N o 7 4)

#### ④ 施設

- ・ 認知症の本人がすべてに対して拒否があり、家族は疲れてしまった。施設の職員が少ないので本人の拒否もあり十分なサービスが受けられていない不満がある。本人(86歳

女性、要介護3、アルツハイマー型認知症、小規模多機能型を利用)。母は何事にも拒否があり施設においても、入浴、排せつのリハビリパンツの交換等を拒否。入浴も週3回お願いしているが、拒否があるので全然実施できていない。家族としては手がかかるからこそ、サービスを利用しているのになかなか思うようにならない。(福岡・女性・60歳代、N○12)

- ・ 主人は要介護5で寝たきり。ショートステイを利用したいが受け入れ先が見つからない。たん吸引が必要だが在宅で介護中。前回ショートステイを利用したときに浴槽に落とされた。地域包括に連絡すると人間は失敗するからと言われた。市役所に話したら謝罪していただいた。(岐阜・女性・70歳代、NO27)
- ・ 今年夫が脳梗塞で亡くなったあと、90歳の母親が脳梗塞になり1ヶ月入院した。その後リハビリ病棟に入院し、現在施設にロングショートとして入所している。車いす生活となっていて、施設側からは人手不足を理由にリハビリを行なってくれない。リハビリを行なって立てるように改善させたい。どうしたら良いか。(埼玉・女性・60歳代、N○50)
- ・ 69歳の母が調味料や福(季節外れ)を大量に買う。財布がない、メガネがない、とよく探している。オレオレ詐欺にかかりかかって、郵便局で未然に防いでもらった。夜、パジャマで実家の岡山県までタクシーで行こうとして警察に保護された。(愛知・男性・40歳代、N○86)
- ・ 88歳父親、相談者60代娘、現在介護施設に入っている(介護付き有料9月)から、状態は車椅子レベル、尿失禁がありオムツを使用、本人は頑固で人に頼りたくない性格、そのため、ナースコールを押さずに、自分で動こうとする。解決策が見つからない。(福岡・女性・60歳代、N○109)

#### ⑤ 介護事故

- ・ 要介護4(事故時は介護2)。以前小規模多機能を利用していた。迎えに行ったら具合が悪いということでソファに寝かされていた。立てずに意識もなかった。職員から風呂で倒れていたと説明を受けた。その足で病院に行ったら脳梗塞と脱水と言われた。裁判も考えたが踏み切れない。(熊本・男性・70歳代、NO28)
- ・ 母(要介護3、アルツハイマー、自宅で8年、施設で3年過ごす)を特養にあずけた。特に看護師の対応がひどい。左肩脱したことがあったが、施設を変えるのは難しいと感じている。(愛知・女性・50歳代、N○80)

#### ⑥ 利用制限

- ・ 父76歳認知症、要介護1で週1回デイ利用。サービスは増やせないか。(愛知・女性・40歳代、N○38)
- ・ 61歳男性・多系統萎縮症で障害手帳3級、年金なし、独居。この先に不安がある。障害サービスを申請するが自立のためヘルパーを利用できないといわれた。料理を作ってほしいが困っている。(不明・男性・60歳代、N○39)

#### ⑦ 総合事業

#### ⑧ その他

- ・ 1. 経過、本院94歳、女性。1~2年前より物忘れ、アルツハイマー型認知症の初期症状との診断。物取られ妄想、杖を振り回すなどひどく、長男宅から、次女宅に移る。し

かし「ハンカチがない。娘が盗った。」と妄想がひどく対応が困難。2、相談主旨 ショートステイの利用時期。(岐阜・家族・年代不明、N o 1 7)

- ・ 要支援認定があるが、障害サービスを利用。通院等介助(月 20 時間)これまで使っていたが、タクシー事業者がサービスを中止し、ヘルパー事業者に変えた。〈状況整理〉愛媛県 I 市は介護保険も含め、サービスが非常に不足している。通院介助の援助単価は、事業所の利益少なく、どこもやりたがらない状況がある。市のケアワーカーに相談してもとりあってもらえない。(愛媛・女性・50 歳代、N o 1 8)
- ・ 老健に入所中、89 歳の母の相談。脳出血後に入所。嚥下障害があり食事がとれずに胃瘻を増設した。その後、食事だけでなく発語も少なくなり、視力も低下していった。父も何かを食べさせたいと思っているがどうしたらよいか。(愛知・女性・70 歳代、N o 3 1)
- ・ 80 歳の母を妹と 2 人で介護している。75 歳の時にアルツハイマー型認知症、前頭側頭型認知症と診断された。地域包括に相談したらケアマネの一覧を出されたがどこの誰にお願いすればよいかわからず、かつ信用もできず、以来姉妹だけで介護をしていたが、二人とも介護でくたくたになっている。どのように信用できる施設やケアマネを見つけたらよいか。(東京・女性・50 歳代、N o 3 2)
- ・ 障害者制度についての相談。東京都 S 区の障害者政策、ケースワーカーは全くダメ。相談員に相談しても私の相談について理解してくれない。(東京・女性・60 歳代、N o 4 2)
- ・ 独居、難病で障害 2 号、介護保険要支援 2 認定、週 1 回のデイケアを利用している。今後に不安。訪問介護や緊急時通報サービスを利用したいがケアマネからは 65 歳まで使えないといわれた。年齢によって使えないサービスや制度がある。(三重・男性・60 歳代、N o 4 4)
- ・ 80 代の父について、8 月に大腿骨を骨折し、整形に入院。もともと認知症。精神病棟に移されてしまった。ところがそちらで誤嚥性肺炎となり、胃ろうは無理との判断で身体拘束されながら、経鼻栄養で生きている。その姿を見るのがつらい。今までは在宅でヘルパーやケアマネとのかかわりがあったので色々話ができる環境にあったが入院してからは関係が亡くなり、孤立無援になったと感じている。病院に対して反発の意思を示すためにしばらく父に会いに行くのを控えたいとも考えている。(千葉・女性・50 歳代、N o 5 7)
- ・ 98 歳の義母介護度 5 を在宅介護中。介護者 64 歳。夫 73 歳はがん手術を受け、胃ろうをしている。ショートステイ中に胃ろうの付け替えを拒否し、脱水症状となり入院も。イライラの原因は何か? 主治医になかなか言えないか服薬に問題はないのか?(千葉・女性・60 歳代、N o 5 8)
- ・ 91 歳女性独居(母親)9 月に右大腿頸部骨折にて入院、10 月末に退院後在宅へグループホーム入所をすすめられたが、本人拒否。娘 2 人が通って支援しているが電話やめんと向かって暴言をはく。以前は要介護 2 で訪問介護サービスを利用していた今は拒否している。どうしたらいいか悩んでいる。(福岡・女性・70 歳代、N O 1 0 7)

### 3) 家族問題

#### ① 介護疲れ

- ・ 認知症家族（兄嫁）への介護の方法（接し方）をアドバイスしてほしい。（秋田・女性、N o 1）
- ・ 93歳の父親が入院しているが高次脳機能障害（特に言語野）にり患してしまっている。人に噛みついたり、物を壊したり症状がある。病院から精神科に入院にて薬のコントロールするように言われた。精神科の病院といわれこたわ（偏見）りがあるので相談。（群馬・女性・50歳代、N o 4）
- ・ 介護サービスを使っていない。夫と二人暮らし。盗難にあつて大事な書類を取られてから、息子娘との関係が悪くなった。電話しても出してもらえない。これからどうしたらよいかかわからない。不安で仕方がない。（山口・女性・80歳代、N o 6）
- ・ 75歳夫、5年前よりパーキンソン病と診断、3年前より難病と身障手帳を取得した。要介護Ⅲと認定され、週2回通所リハビリを利用している。夫が数年来、妻の世話になることを嫌って、まともに口も聞かない状態になっている。介護サービスを増やしたいが、収入300万円で3割負担に引上げられ簡単には増やせない。（埼玉・女性・70歳代、N o 47）
- ・ 高齢者二人暮らし、妻本人からの電話。夫88歳で認知症、要介護Ⅲ、妻本人は89歳。日々つらい思いで夫の介護をしている。現在のケアマネージャーに相談してもらちが上がらず、地域包括支援センターにも相談したが十分対応してくれないので電話した。
- ・ 親戚がいる秩父市に2年前転居してきた。しかし、夫の認知症がひどく自分もペースメーカーの病気あり、辛い状態にある。しかし、病院のケアマネージャーと話しても親身になってくれない。包括支援センターでも相談したが、自宅に立ち寄ってくれない。（埼玉・女性・80歳代、N o 49）
- ・ 夫 要介護3、脳梗塞で認知症を疑っている。冷凍のまま食べたり、暴力も。いまデイのショートと訪問介護を利用。医療は訪問診療。特養の申し込みをしているが、生活ができなくなってしまう。（神奈川・女性・70歳代、N o 51）
- ・ 夫82歳 要介護1 アルツハイマー。血圧を1時間ごとにはかる。体温を4～5分おきにはかる。安定剤服用。夜中、明け方に起こされる。外に出たがらない。デイサービスは行きたがらない。（神奈川・女性・80歳代、N o 56）
- ・ ①本人介護度3で、特別養護老人ホームへの入所希望。料金等の相談。②息子の配偶者が肺がん末期で、相談者本人宅で在宅療養する可能性があるが、とても支えられない。どうしたらいいか。（三重・女性・80歳代、N o 88）
- ・ 81歳のご主人アルツハイマー認知症要介護3、団地に住んでいる、他に介護者なし、2年前からデイサービスに行っていたが、送り出したり準備が大変だったので、2ヶ月前から休ませていたので中止となった。大変になってきてデイサービスを再開させたいが、前のケアマネには相談しにくい。（福岡・女性・80歳代、N o 108）
- ・ 認知症が進行、GHはお金がない。（宮崎・女性・70歳代、N o 110）

## ② 生活苦

- ・ 77才、一戸建て、独居女性。自分で認知症ではないかと不安になる。経済的な不安が大きい。8万円/2月の収入。きりつめて生活しているが生きた心地がしない。今は健康だが病気した時が不安である。（兵庫・女性・70歳代、N o 104）

## ③ 介護方法

- ・ 4人暮らし（父：認知症、母：心臓病、弟：発達障害、本人：脳卒中→3月に入院10月退院）今後の生活に不安がある。（愛知・女性・40歳代、N o 8）
- ・ 2年前から老老介護が始まった。将来は特養入所を考えていて申し込みもしている（20数待ち）。今後、症状が重くなって入所できない場合どうしたらよいのだろうか。不安である。（愛知・男・80歳代、N o 11）
- ・ 夫の母：認知症、6月に大腿骨骨折、9月に退院。週6回デイサービスを利用していた。デイサービスには「体調が悪い」といって行きたがらない。相談者の実父も一人暮らしなのでデイに行ってほしい。（愛知・女性・70歳代、N o 13）
- ・ 母は要支援1認定。弟は58歳で泊りのある仕事をしている。平日に休みがあるため買い物や母の受診に同行している。母が今後デイサービスに行くようになった時に父親をどうしたらよいか。母は杖を使いながらも洗濯、台所の家事などをしており、ヘルパーに買い物と家事を頼みたいが家族がいる（弟）とできないとケアマネから言われた。何か支援はないか。（兵庫・女性・年代不明、N o 14）
- ・ 娘さんからの相談。独居生活をしている91歳の母親の件で相談。市のゴミ出しのサービス日に母がゴミを出さずにしまい込んでいる。（愛知・女性・年代不明、N o 16）
- ・ 80代の父が認知症状があり、父からハラスメントを受けている。認知症の症状を疑い、病院への受診を勧めているが、受診をさせることができずに困っている。（北海道・男性・40歳代、N o 20）
- ・ 夫が血液癌の治療を1月から開始している。薬の飲み方で妻が口を出すと怒り、性格がきつく最近さらに強くなって困っている。現在通っている病院に月一回連れていくことも本人が拒み困っている。（兵庫・女性・70歳代、N o 23）
- ・ 10月中旬から95歳母（認知症）の介護を家族3人で交替しながら行っているが、初めての介護でみんな疲れてしまった。介護保険の利用をどうしたらよいか。（奈良・女性・80歳代、N o 34）
- ・ 夫84歳、妻80歳で二人暮らし。夫は認知症、要介護2。昼夜逆転して夜間に呼び出されよく眠れない。身が持たない。認知症の診断をしたいが本人が受信拒否どうしたらよいか。友人に相談しても考えすぎといわれる。今後が不安。（愛知・女性・80歳代、N o 37）
- ・ 夫89歳、要介護2、アルツハイマー型認知症、サービスの利用なし。介護保険サービスの利用を拒否し在宅介護を行っている。特に入浴拒否があり三カ月も入浴ができていない。どうしたらよいか。一緒に住んでいる娘と介護しているが娘も体調を崩している。（東京・女性・70歳代、N o 40）
- ・ 97歳の父の介護を一人で行っている。耳が遠いためコミュニケーションが取れない。この気持ちをみんなにわかってほしい。行政に相談しても良い返事がもらえない。介護業界に不信感を持っている。在宅で父には気持ちよく過ごしてほしい。私の気持ちを理解してくれるような場所があるのか（東京・女性・60歳代、N o 41）
- ・ 妻の母、91歳、認知症、要介護1、デイ週3回、ショート月1～2泊を2回利用。夜間は寝るが日中部屋を徘徊する。トイレが5分おきで介助が必要。施設も考えているが特養は無理、GHは費用が高い。認知症に対しどのように考えたらよいか。（愛知・男性・60歳代、N o 43）

- ・ 男性 82 才。アルツハイマー型認知症？要介護 3。長男の私が独身で父親の介護を引き受けている。父親は、栄養不足を低カリウム症で救急車で入院。その時に幻覚症状があり、病院の意思より入院によるアルツハイマー型の認知症かなと言われた。看護師等に暴言があったりした。退院後老健に入所したが、やはり認知症の症状が出ているため、今後のことが心配である。(埼玉・男性・60 歳代、N o 4 5)
- ・ 母 来月 9 3 歳 私 6 5 歳一人っ子です。介護のため 主人と離れ二人で暮らしていました。ショートステイ扱いですがずっとお世話になっています。認知性もあります。私ではもうお世話出来ないのでは仕方ない。楽になると思っていたのですが、なぜかとても辛いです。リハビリ病院へ入院と言う事も出来ないのでしょうか。私は何をしてあげたら良いのか 2、3 日置きに面会に行っています(不明・女性・60 歳代、N o 4 6、メール)
- ・ 夫 83 歳 7 年前からパーキンソン病で療養している。現在在宅で、最近夜中に幻覚が出ている。医師からはレビュー小体出てきたと説明がされている。夜中騒ぐのでどうすればよいのか。(埼玉・女性・80 歳代、N o 4 8)
- ・ 80 歳代の夫婦の介護について相談。3 人暮らし。母が認知症で要介護Ⅱで、症状悪化のため、投薬とショートステイで対処した。しかし、男性の入所者との関係でトラブルが起きた。今後も起きないか心配で、今後どうしたら良いか。家族関係がどうなるのか心配になっている。(埼玉・女性・40 歳代、N o 5 1)
- ・ 夫 要介護 5。認知症。小規模多機能の泊りで、他の人の部屋に入り、止めに入った職員の手が眼あたり、晴れて開かなくなった。職員の対応に不満。精神的にもショック。Y 市と地域包括センターには苦情を伝えている。(神奈川・女性・70 歳代、N o 5 3)
- ・ 東京都 S 区在住の妹(65 歳・若年性アルツハイマー)。厚生年金を受給しているが、介護保険が高く大変。障害年金をもらえるのか。(神奈川・女性・60 歳代、N o 5 4)
- ・ 78 歳の父親、要介護度 1。施設の印象が悪くサービス拒否。ADL は自立しているが、薬の内服忘れ、車の物損事故などで警察からも呼び出されることが頻繁にあり、どうすればサービスを受けさせられるか。(長野・女性・50 歳代、N o 6 0)
- ・ 父親がなくなり、母とご主人と同居するようになったが、母はアルツハイマー認知症と診断され、要介護は 1 である。母の対応と主人の理解をどのようにしたらいいのか?(愛知・女性・50 歳代、N o 8 4)
- ・ 娘より、90 代父(支 1、HH2 回/W利用)の相談。母が他界後、父の自宅に週 3~4 回訪問して手助け。嫁入りのとき 500 万くらいかかった費用、過去の旅費についても請求される。(兵庫・女性・60 歳代、N o 9 9)
- ・ 熊本に住む兄の介護について、介護 1→3 になり一緒に住む長女は身体障害を持っており、介 2→5 ほとんど自分で何もできない。最新の認知症の対処法を教えてほしい。次女は「どうかなるわよ」と楽観的である。(兵庫・女性・70 歳代、N o 1 0 3)

#### ④ その他

- ・ 嫁の立場で、義父母と介護してみとった。夫も自分がみとったが遺族年金の手続きをしようと思ったら、北海道で生きていることになっていた。土地もすでに売られていた。預金も解約されていた。弁護士に頼み調べたら、自分が委任状を書いて手続きをしたことになっていた。警察、相談した。生活安全課の人に命があぶないのでとアドバイスを

受け、三重から名古屋へ引っ越した。住民票は動かしていない。(愛知・女性・70歳代、N o 19)

- ・ 6年前に母親を亡くした。3人兄弟だが末っ子の私が全ての介護を担っていた。兄弟は非協力的でそんなことは一般的なのか。(愛知・男性・50歳代、N o 24)
- ・ 実父は心疾患で入院中。父が亡くなり母が介護状態になった場合、経済的負担をしないといけない不安がある。(東京・女性・50歳代、N o 30)
- ・ 姉84歳、認知症があり、9種類の薬を飲んでいる。脳梗塞もあり、ヘルパー週2回、デイサービス週3回利用していて要介護は2である。日常生活はそれぞれ何とか遅れているが通販で注文してしまって100万位の借金ができ、通帳を預かっているが夜中に通帳がないと電話がかかってくることもある。(愛知・女性・80歳代、N o 78)
- ・ 母は要介護1、いきいき支援センターに相談して、受診拒否するが往診で診断を受けて認定が取れたのは良かったが、母が主治医(往診医)を拒否して薬も飲めない。母が朝早く外へ出ていき帰れなくなり警察のごやっかいになるのもよくないか?(愛知・女性・40歳代、N o 83)
- ・ 《病気の相談》88才の脳梗塞後(右手足麻痺)の夫を介護する妻からの相談。現在「要支援1」認知症の診断は受けていないが、8月にMRI(CT?)撮ったが、Drからは「脳が委縮している、年齢相応で仕方ない」とだけ言われ、薬の変更もなかった。セカンドオピニオン受けたいが、主治医には言いにくい。うまく紹介状書いてもらうにはどうすれば良いか?(兵庫・女性・不明、N O 102)

#### 4) 労働内容

##### ① 賃金

##### ② 労働条件

- ・ 15年ホームヘルパー(パート)で働いている。家族経営の階差で勤務。3年ごとに給与が下がった。有給休暇なし、社保料ひかれぬ、健診なし、週30時間以上勤務、月20日以上。個人情報保護法との関係で利用者の情報がない。計画書もケアプランすら見たことがない。口頭指示のみで文書なし。個人会社で地域包括とはツーカーの関係。声を出しにくい。(愛知・女性・60歳代、N o 36)
- ・ 人手不足で、介護職がドライバー兼務。みんな不満持っている。どこもこんなものなのか。(神奈川・女性・不明、N o 52)
- ・ 家族がデイビスに勤めているが、残業申請をさせない、利用定員をごまかすことをしている。労働基準監督署や役所には相談したが働いている本人からの相談や具体的な細かな情報を出して欲しい。事業所へ行くが手がいっぱい、いつになるかわからない。と言われた。相談内容で、役所や監督署に働きかけてくれるのか?(愛知・男性・30歳代、N o 87)
- ・ 7月にリハビリ職として入社。休憩時間がとれない。8時半出勤で退社時間20時。サービス残業だが、だれも声をあげない。(大阪・男性・20歳代、N O 96)

##### ③ 業務内容

##### ④ その他

- ・ 今年の夏に1カ月ほど仕事をした。アルバイトで入職、夜男2名、女1名でPM6~AM9を3人で交替制。自立している方の見守りとデータ入力。食事は自分で持っていった。

時給1000円ぐらい、割増もあった。製造業・フリーターだったがチラシを見てチャンスだと思い介護の仕事にチャレンジした。深夜、一人での仕事が難しかった。(岐阜・男・30歳代、No10)

#### 5) その他

- ・ 娘さんからの相談。犬山で独居生活をしている91歳の母親の県で相談。市のゴミ出しのサービス日に母がゴミを出さずにしまい込んでいる。現在週1回訪問看護を利用している。( )
- ・ 独居の友人の相談。認知症が進んでいる。通院のサポートをしている。時間もお金もかかる。このまま続けるのかが不安。ケアマネに通院ボランティアを行っていることは伝えているが話し合いはない。警察は個人の問題と取り合ってくれない。(愛知・男性・80歳代、No35)
- ・ 夫が亡くなり、私は一人で2階建ての持家に住んでいる。実夫(80歳、介護1)は前のアパートで介護サービスを利用し一人で生活している。実夫は何れ体力低下などしたら道教するようになると思う。たまたま、隣様から持家の土地を売って欲しいと話がでた。わずかな土地なので、そのお金を利用し、父と二人で市営住宅に入居し介護する予定でいる。市営住宅への入居の手続き、申請方法などを教えて欲しい。(愛知・女性・60歳代、No66)
- ・ 88歳、94歳の妻を介護している。介護度はわからず、ヘルパーで入浴介助を受けており、ケアマネもついている。昔、ピアノの指導をしていたこともあり、今後施設に夫婦で入って音楽が楽しめるところがあるのか、料金はどれくらいか知りたい。以前、慰問で施設に行ったことがある。ケアマネには市内だと30万ぐらい施設はかかると言われた。30万出すのは難しい。(愛知・男性・80歳代以上、No77)