

11.11神奈川県「いい介護の日なんでも110番」のまとめ

(2018/11/11)

10時～18時

No.	市町村名	相談者		性別		年代				知った理由		相談内容区分								相談内容	助言内容		
		本人	家族	男	女	40代	50代	60代	70代	80代	新聞	チラシ	知人	①制度保険料など	②認定結果	③通所	④介護事故	⑤介護疲れ	⑥介護方法			⑦労働条件	⑧その他
1	相模原市		1		1	1					1							1	1			79歳実母(多摩市在住)要介護1、独居、認知症が進んでいる。団地の建て替えの話があり、グループホームなどに入れたい。費用は母の年金の範囲にしたい。	要介護1なので、特養はむずかしい。グループホームだと1か月20万円ぐらいかかる。要介護3になるまで待つか。小規模多機能型居宅介護もあるので、調べておきたい。ケアマネに相談しますということでした。
2			1		1																	母の認知症が進み、暴言がひどい。大声で「どろぼう、殺してやる」など。ケアマネは月一回来ているが相談していない。	主治医、ケアマネと相談すること。認知症の人と家族の会を紹介。ケアマネは月一回来ているが相談していない。
3	藤沢市		1		1			1			1	1										夫 要介護3、脳梗塞で認知症を疑っている。冷凍のまま食べたり、暴力も。いまデイのショートと訪問介護を利用。医療は訪問診療。特養の申し込みをしているが、生活ができなくなってしまう。	まず、医師に認知症の相談をすること。特養は、ショート利用と同じところに申し込みをしようと、そこは高い、マンションを売らなければいけないとのこと。イライラした感じで、もういいですわという感じで終わってしまった。
4	逗子市	1		1				1			1	1										もの忘れが激しい。認知症でしょうか。時計が読めない。道がわからない。昼食を食べたかわからない。電話もかろうじてかけている。夫婦でいるが不安。	結論を求めているわけではなく、話を聞いてもらいたかったようだ。
5	川崎市	1			1						1									1	1	人手不足で、介護職がドライバー兼務。みんな不満持っている。どこもこんなものなのか。	介護職場の実情を伝え、働くルールを話をすすめるために、労働組合の必要性について話した。神奈川県労連に気楽に相談するよう伝えた。
6	横浜市		1		1			1			1			1	1							夫 要介護5。俳諧、帰宅願望、認知症。小規模多機能の泊りで、他の人の部屋に入り、止めに入った職員の手が眼あたり、腫れて開かなくなった。医者には経過観察と言われ、まだまぶたが開かない。職員の対応に不満。精神的にもショック。横浜市港南区役所と地域包括センターには苦情を伝えている。泣き寝入りになるのか。他に、特養orグループホームどちらに入所したほうがいいのか。息子夫婦との相談。おむつの使用方法と値段、家族の会とオレンジカフェ、アリエットについて、家計の管理とお金の使い方など、2時間近くの相談となった。	小規模多機能の対応では、施設管理者、ケアマネに、実情をもとに話し合うこと(訴えたいわけではなく、気持ちをわかってもらえないのが不満)。息子夫婦にもかかわってもらおうアドバイス。よく勉強もされている。一人で全部かかえないで、息子やケアマネを頼るようにしたらと伝えた。
7	横浜市		1		1			1			1											杉並区在住の妹(65歳・若年性アルツハイマー)の相談。厚生年金を受給しているが、介護保険が高く大変。障害年金をもらえるのか。郵便物はじぶんのところに。介護相談は今日だけか。	年金については、区役所に問い合わせてください。郵便物の郵送変更は、届け出ができる書類(保険証等)を確認しての手続きが必要。介護相談は、区、包括支援センターでいつでも相談を受けているので、相談してみてください。
8	川崎市		1	1		1					1											母 要介護5。49歳長男からの電話。2015/11背骨の圧迫骨折。入院を繰り返して、18年初には立位困難に。17年夏ころから認知症?昨年、正常圧水頭症を手術。小規模多機能のショートを利用。特養の申し込みした。	老健樹の丘を利用したことがあるとのことなので、遠慮なく相談すること。溝の口ケアプランセンター疋田を紹介。一人で何とかしなければと悩んでいた。一人で決めない。一度決めない。支援に関することを関係者で共有する。必要があれば、ケアサービス会議棟、みんなで相談して決める。家族だからと請け負わないこと。
9	相模原市		1		1						1											夫82歳 要介護1 アルツハイマー。血圧を1時間ごとにはかる。体温を4～5分おきにはかる。安定剤服用。夜中、明け方に起こされる。外に出たがらない。デイサービスは行きたくない。リハビリ週1回。要介護認定は2年前。看護師やケアマネの訪問には安心する。	自分だけで一手に背負わない。要介護認定の区分変更などを行っていく。医師、娘、ケアマネにもう一度相談しますとのこと。
9		2	7	2	7	1	1	1	3	1	6	3	1	3	1	1	1	5	6	1	1		